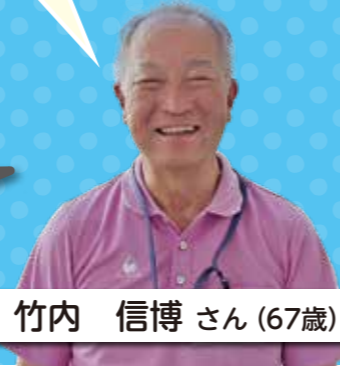


徳島県版介護助手のみなさんに聞きました

徳島市

平成29年11月より
介護老人保健施設
リハビリセンターグリーン丈六で働いています

利用者様からいただく
ねぎらいの言葉や笑顔は
感動そのものです。



竹内 信博 さん (67歳)

令和3年度

竹内さんの1日の流れ

出勤



8:00

居室の配茶準備

利用者様に提供する麦茶を作ります。居室からお茶容器等を回収し、きれいに洗浄します。



9:00

ゴミの回収と分別

施設内のゴミを回収し、燃やせるごみ、燃やせないごみ、缶・びん・ペットボトル等に分別しています。



10:00

配茶

洗浄したお茶容器に麦茶を入れて居室に配ります。必要な方には「とろみ」をつけています。



11:30 ~ 13:00

曜日ごとに決まった業務

お茶容器や口腔ケア用品の消毒、シーツ交換等を曜日ごとに決めて行っています。

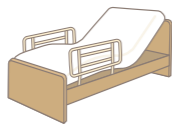
退勤

1. 介護助手になったきっかけは？

現在、母親が介護施設でお世話になっています。介護職員の方たちの仕事ぶりを見て、いつも頭が下がる思いでいっぱいでした。ちょうどその頃に介護助手の募集をしていることを知りました。これだけお世話になっているので少しでも恩返しをしたいと思い、応募しました。

2. 介護施設で竹内さんはどのような仕事をしていますか？

介護職員の負担を少しでも軽減できるように、介護周辺業務を担っています。ゴミの回収と分別、配茶、お茶容器や口腔ケア用品の消毒やシーツ交換などを行っています。利用者様の入所時には居室準備やベッドメイキングを行っています。



3. 竹内さんは介護施設でどのような働き方をしていますか？

週5日、8時から13時までの5時間勤務をしています。最初は任された仕事をこなすだけで精一杯でしたが、今は効率的に仕事が進められるように工夫し、利用者様が快適に暮らせるための気配りも欠かさずに心がけています。

4. 働き始めて、竹内さんの生活や気持ちに変化はありましたか？

朝8時からの勤務なので、早寝・早起きが必須となります。そのため、何事も時間を決めて行う習慣ができました。夜更かし等は自然に遠のき、非常に健康的な生活を送っています。現役の頃の生活や気持ちにかえたようです。

5. このお仕事のやりがいは？

母親が施設でお世話になっているので、その恩返しをしたいという気持ちが強くあります。仕事を通じて恩返しできているとの実感が、私にとっての仕事のやりがいにもなっています。常に結果が求められる現役時代の会社勤めと違って、何気ない動作や言葉がけに対して利用者様から頂くねぎらいの言葉や笑顔は感動そのものです。感動や安らぎ、安心を醸し出す職場環境作りにも少しでも貢献できればと思います。向上心や目的意識を持ち、これからも頑張るつもりです。

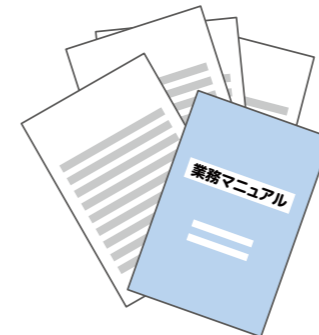


6. 竹内さんのご家族は、竹内さんが介護助手として働いていることをどうおっしゃっていますか？

親一人、子一人の家庭なので他の家族はいませんが、いるとすれば、きっと応援してくれるはずですよ。

7. 今後の目標は？

利用者様に直接関わる部署ではマニュアルは必須だと思います。私の業務も簡単な業務マニュアルはありますが、より詳細な業務マニュアルを作成したいと考えています。作成手順として、初めに、同じ仕事をしているメンバーから業務内容や、その改善案についての意見をもらい、時系列で整理し、介護ミーティングで意見交換します。内容をまとめ、マニュアル集として配布・保管し、追加修正項目があれば、その都度更新します。他部署とも意見交換を行い、参考となる意見を取り入れ、より詳細な業務マニュアルを作成したいと思っています。



8. 介護施設で働き始めて、介護や介護施設の何をどのように感じるようになりましたか？

介護に対する要望と介護現場の状況には、大きな隔たりがあります。どのようにしてこの課題を解決していくのか。介護施設の職員の一員として何をすべきかを考えながら歩いていくつもりです。

こんなことをがんばっています



業務内容の詳細なマニュアル作成を進めています。それと同時に、仕事の量と質の適正化について考えています。



介護係長
藤本 翔 さん

竹内さんは、責任感が強く、真面目で親しみやすい方です。入所準備やシーツ交換、配茶などの業務を担っていただき、とても助かっています。利用者様の要望や気配りなど報告してくださり、職員・利用者様ともに頼りにしています。

介護助手って？

- 県が創設したシニア向けの働き方
- お仕事内容は主に部屋の掃除やシーツ交換など比較的体への負担が少ない業務

参加のメリット

- 「健康維持」、「介護予防」につながる
- 「自分に合った時間」で働ける
- 「地域社会」に貢献できる

モデル事業の参加者募集！

- 参加対象：概ね60歳以上 (50歳代も参加可能)
- 参加期間：3ヶ月間 (参加期間後、相談の上、継続雇用もあり)
- 勤務の目安：週16時間程度 (一例：1日4時間×週4日)

無資格
未経験

でも参加できます！

時給制

(期間終了後継続雇用となった場合、各施設の賃金体系に基づき支給)

問い合わせ先

社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会 徳島県福祉人材センター
〒770-0943 徳島県徳島市中昭和町1-2 徳島県立総合福祉センター3F

TEL. 088-625-2040

お仕事風景動画をご覧ください。



詳しくはコチラ

