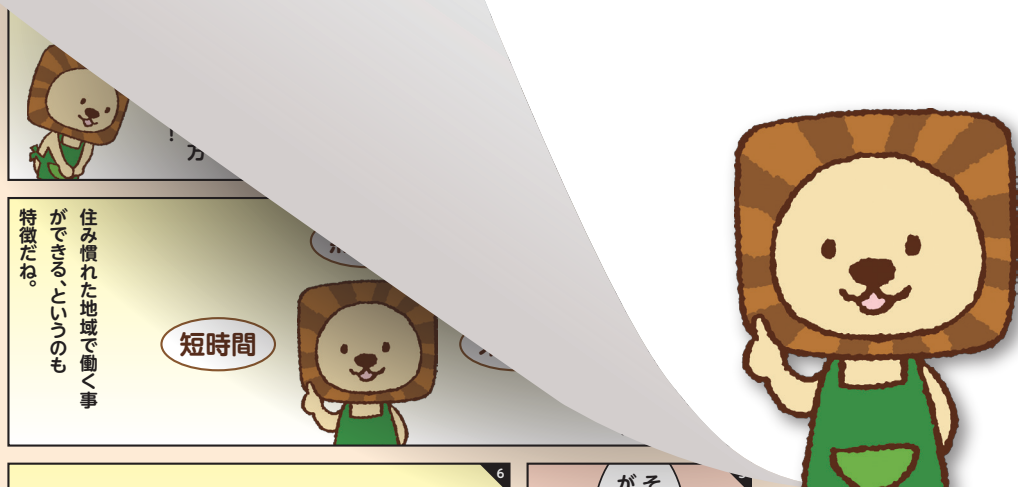


徳島県版「介護助手」

新しい働き方 始まっています



は　じ　め　に

徳島県では、平成29年度から、県内の介護施設において、概ね60歳以上(50歳代も可)の元気なシニアが「介護助手」として活躍する、モデル事業を創設しました。

この事業は、元気なシニアが活躍することにより、介護現場の負担軽減を図るとともに、シニア自身が住み慣れた地域で、いきいきと生活できる場をつくることを目的としています。

この冊子は、シニアのみなさんに介護や介護助手の仕事について理解を深めていただくことを目的として作成しました。



徳島すだち (72歳)
長年勤めた会社を退職。
余った時間を有意義に使いたい。



徳島 あい (65歳)
結婚後現在まで専業主婦。
孫の子守りも一段落したので、人
のために役に立つことがしたい。

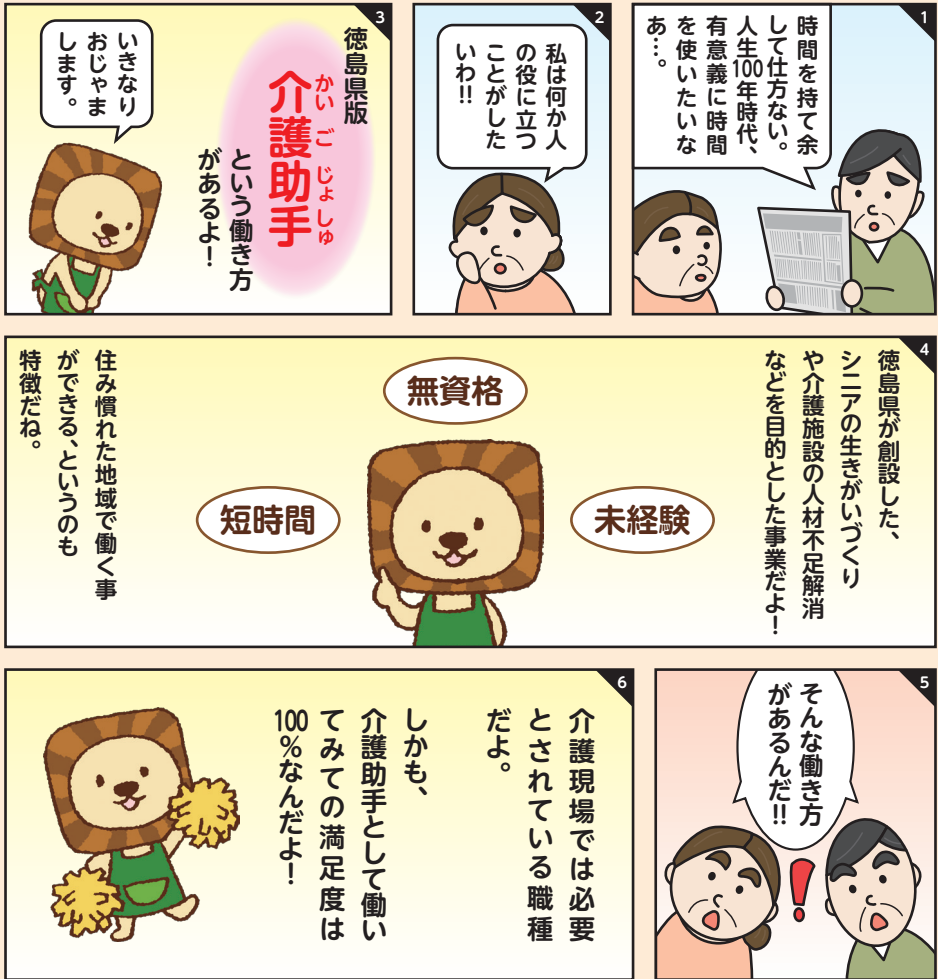


福祉人材センター
マスコットキャラクター

目 次

1	徳島県版介護助手について	1
2	介護施設サービスについて	5
3	介護施設で働く人たちについて	7
	● 介護施設で働くために大切なこと	10
	● 介護助手に興味がある方は	13
	● 介護助手について Q&A.....	14
	● 先輩介護助手・施設職員さんに聞いてみました	15

1 徳島県版介護助手について



徳島県って

総務省発表の「人口推計(2018.10.1現在)」によると、徳島県の総人口は736千人。このうち、65歳以上人口は243千人で、高齢化率(総人口に占める65歳以上人口の割合)で見ると、徳島県は、国平均28.1%を大きく上回る33.1%(全国5位)となっており、今後も上昇すると見込まれています。

また、厚生労働省の「第7期介護保険事業計画に基づく介護人材の必要数(2018.5現在)」によると、団塊の世代が75歳以上になる2025年には徳島県内で介護人材が1,409人不足(全国では約33万6千人不足)する見込みとなっています。

介護助手について

事業目的

介護人材の確保

- シニアが介護の新たな担い手に
- 業務シェアによる負担軽減
- 業務分化による介護職の高度化・専門化

シニアの生きがいづくり

- 住み慣れた地域で、自分に合った新たな就労
- 生きがいや健康づくり
- 働きながら介護を学べる(介護予防にも)
- 就労による地域貢献や賃金の獲得

業務内容

- 体への負担が少ない「介護周辺業務に限定」

参加対象

概ね60歳以上のシニア(50代も可)
無資格・未経験でも可

モデル期間

(介護助手の試行的雇用期間)

3か月間

- ・期間中、OJT研修を行い必要な知識・技術を習得
- ・期間後、施設と介護助手の話し合いで
継続雇用可能

※具体的な業務内容や勤務時間帯は、各施設が設定(短時間可)

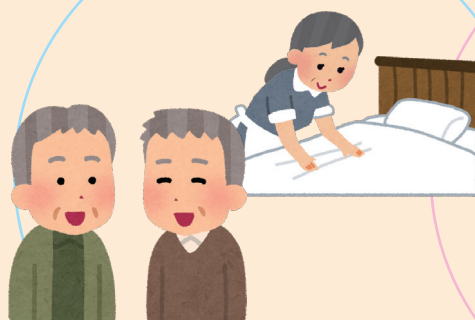
※雇用主は各モデル施設

介護助手のイメージ図

介護施設の業務全般

介護周辺業務
⇒「介護助手」が担当

専門的な介護業務
⇒「現役介護職員」が担当



介護助手の業務内容(一例)
部屋の掃除 食事の片付け
シーツ交換 利用者の話相手



介護助手業務の様子について(例)

※施設により、業務内容に違いがあります



シーツ交換



洗濯物畳み



見守り・話し相手



掃 除



車いすの点検



配茶の用意



テーブル拭き

介護助手の皆さま・施設の皆さまの感想

年齢を感じていたが、介護助手としてお仕事ができ、とても嬉しく喜びを感じる

1週間の生活リズムが確立されたので、生活にメリハリができた

見守りと専門外の業務を介護助手が担ってくれることで、専門的業務に安心して取り組めた

介護経験のない方が入ることで、他職種の客観的な意見を聞くことができた



介護助手さん

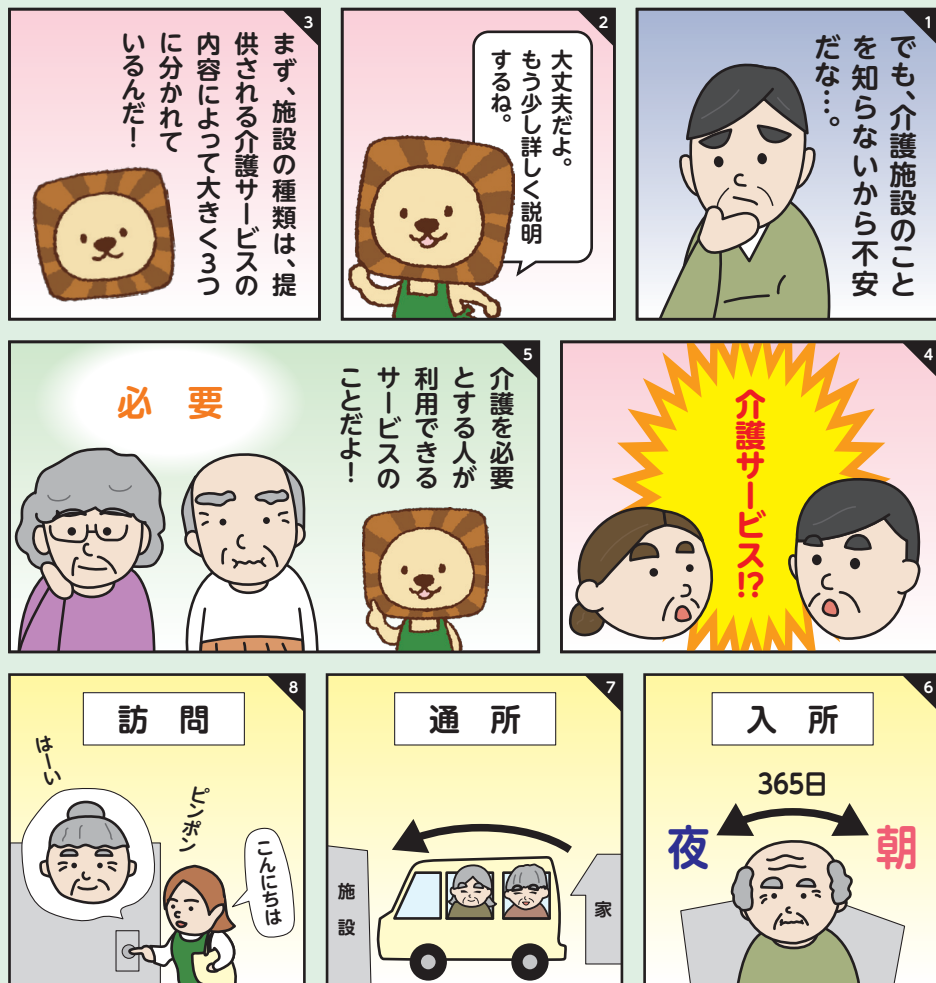


モデル施設

利用者さんの「生活の流れ(午前中)」と介護助手の「仕事」を紹介します(例)

時 間	利用者さんの生活と職員の仕事の流れ			介護助手Aさんの仕事(例)
	入居者	施設職員		
～9:00	朝食			【出勤】
9:00～	朝食後 口腔ケア	トイレ 介助	朝礼	【朝食片づけ(下膳・テーブル拭き・洗い物)】 【清掃(フロア・トイレ)】 ・入居者に声かけしながら、業務を行う ・換気をしてフロアをモップで拭く
9:30～				
10:00～	ラジオ体操 入浴		入浴 介助	【ラジオ体操(入居者とのコミュニケーション)】 ・一緒にラジオ体操をする ・椅子に座りコミュニケーションをとる
10:30～	自由時間 自由に 過ごす			【清掃、水分配膳(居室、シーツ交換)】 ・居室に入るときは、ノックをし、声かけを行う ・換気をして、居室をモップで拭く ・介護職員の指示の下、飲み物を提供する (職員に順番や注意点を確認)
11:00～				
11:30～	嚥下体操	昼食準備 (誘導・手洗い)		【洗濯(洗濯・洗濯物たたみ)】 ・洗濯機で洗濯して干す ・乾いた洗濯物を取り入れ、個人別にたたむ ・入居者毎に氏名を確認し、居室のタンスに 片付ける(入室時は、ノックと声かけをする)
12:00～	昼食	昼食介助 服薬介助		【昼食準備(テーブル拭き・配膳・洗い物)】 ・業務ごとに声かけをきちんとする ・職員の指示に従い、配膳する
12:30～	昼食後 口腔ケア	トイレ 介助	口腔ケア 介助	【清掃(フロア)】 ・食べこぼしなどがあるので、床を清掃する ・特に入居者の足下に気をつける
12:50～	自由時間			
13:00～				業務終了

2 介護施設サービスについて



徳島県内に介護施設はどれくらいあるの？

徳島県内には、数多くの介護施設があります。特別養護老人ホームは約80カ所、介護老人保健施設は約50カ所、デイサービスは約1,200カ所、ショートステイは約200カ所、グループホームは約140カ所あります(令和2年現在)。施設の種類やサービスの内容によって、仕事の内容だけでなく必要な資格なども変わってきます。もっと詳しく知りたいという方は、施設見学をしてみるのもよいでしょう。

入所型

介護老人
保健施設

要介護者に在宅復帰を
目的としたリハビリを行
う施設

ショートステイ
(短期入所)

短期的に施設に入所し、
介護サービスを提供す
る施設

特別養護
老人ホーム

要介護3以上の方が入
居対象の施設で、介護
サービスを提供する施設

グループホーム

認知症の要介護者が共
同生活を行う施設

軽費老人ホーム
(ケアハウスなど)

自宅での生活に不安が
ある高齢者を対象とし
た施設

介護付き
有料老人ホーム

介護等のサービスが付
いた高齢者向けの居住
施設



など

訪問型

訪問介護

要介護者のいる家庭を
訪問し、介護・家事
などの生活支援を
行います



など

訪問入浴介護

看護師を含めたスタッフ
が自宅を訪問し入
浴をサポートします

デイサービス

自宅で生活している要
介護者に食事や入浴な
どの介護サービスを提供する施設

など

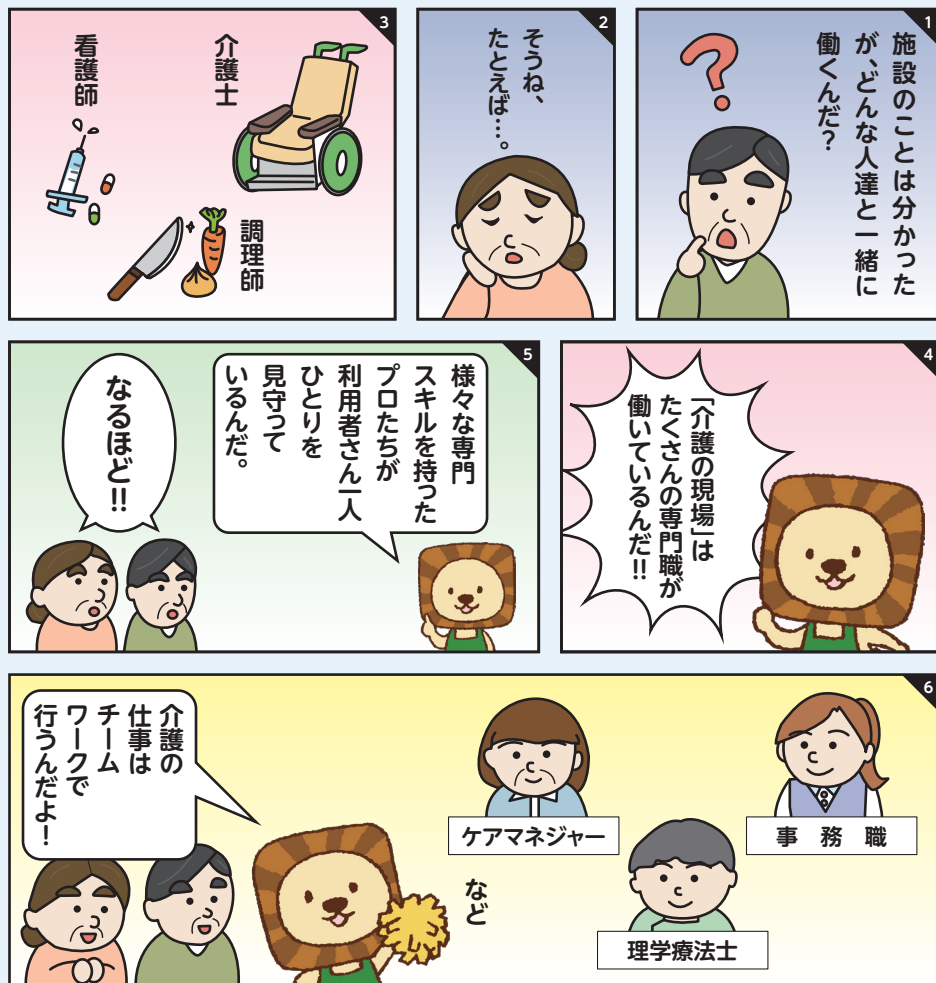
通所型

介護職員さんが介護の仕事を選んだ一番の理由は？

寝たきりの方や認知症の高齢者など、必要とされる介護の程度も一人ひとり異なるため、それに合わせた介護サービスを提供する施設がたくさんあります。どの施設にも特徴がありますが、人と向き合うという仕事という点ではどれも同じです。

介護の仕事を選んだ理由を職員さんに聞いてみると、「やりがいがあるから」という回答が一番の理由としてよく挙げられます。数ある仕事の中でも、相手の人生そのものに寄り添う仕事というのは、それほど多くはありません。たくさんの人と話すことが好きな方には、天職といえる仕事です。

3 介護施設で働く人たちについて



介護の仕事は同じことの繰り返しではありません。

介護の仕事は実に変化に富んでいます。たとえば、ミーティングでは、利用者さんの体調や日常動作などの様子が刻々と変わるため、話される内容も当然変わってきます。特別養護老人ホームのような入所型の場合は、24時間365日ですので、次の担当者に利用者さんの情報を漏れなく伝え、途切れのない介護サービスを行う必要があります。利用者さんの変化を見逃さない目配りや心配りが大切な仕事です。

■ケアマネジャー・生活相談員

利用者さんの話をよく聞き、状況・状態に合わせた最適な介護サービスを計画します。



■介護職・ホームヘルパー

食事、入浴、排泄などの生活支援をはじめ、生活や介護について具体的なアドバイスをします。



■調理・清掃関係職

利用者さんが快適に過ごせるように、細やか配慮で料理や清掃を行います。



■医療系スタッフ (看護師・理学療法士・作業療法士など)

利用者さんの健康上のケアや医療的ケア、身体の障がいの機能回復(リハビリテーション)を行います。



■管理職・管理職候補

施設や事務所全体を統括し、働きやすい職場づくりやマネジメント全般を行います。



■事務関係職

介護施設における様々な事務処理を担当します。受付は施設の顔ともいえる役割を担います。

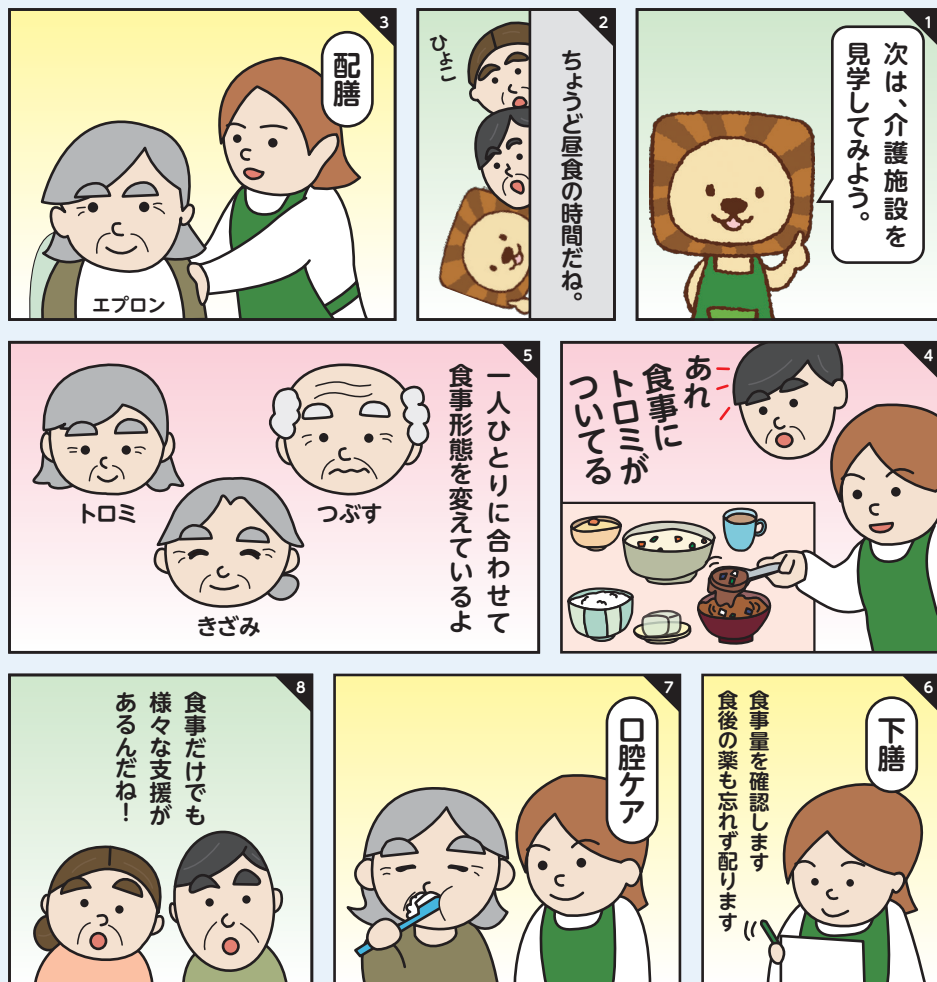


介護サービスの質の向上に向けて 働きやすい職場づくりが進んでいます。

介護の仕事はチームワークで行います。介護施設では、利用者さんへのサービスの質の向上のため、様々な職種の人が働いています。

それぞれの職種のプロが利用者さんのために様々な取り組みをしたり、また、お互いに協力して働きやすい職場を作り上げていっています。

残念なことに、最近は介護の人材不足が問題になっています。



利用者さん一人ひとりによって支援の内容が違います

介護施設や介護助手について少し分かったかな？

次のページからは介護施設で働くために大切なことを伝えるよ！



介護施設で働くために大切なこと

個人情報保護と守秘義務について

施設で働いている方又は過去に施設で働いていた方は、業務上知り得た個人情報の内容を他人に漏らしてはいけません。

- ・公共交通機関内や飲食店など、他人がそばにいる場所で利用者について話さない。
- ・利用者に関する記録物等を他人の目が触れる場所で開けない。
- ・自身の家族・友人であっても利用者について話したり、記録物を見せたりしない。
- ・職員間で利用者の事柄について情報共有や話し合う場合、必ず他人の目や耳が届かない閉ざされた場所を選んで話す。



適切な取り扱いに気をつけましょう。

衛生・感染症予防について

- ①正しい手洗いの仕方、マスク・手袋・うがいの使用方法の仕方を習得しましょう。
⇒手洗いは感染予防対策上最も基本で重要な対策です。
- ②身だしなみを整えましょう。
⇒髪は乱れないようにきちんとまとめ、ユニホームやシューズは常に清潔にしておくようにしましょう。
- ③日頃から自分の体調管理に留意しましょう。
⇒自分の体調が悪い時は早めに受診し、加療が必要であれば施設責任者へ報告しましょう。

手洗いをしそこない
やすい部分



- 最も洗い残しがある部分
- 次に洗い残しがある部分

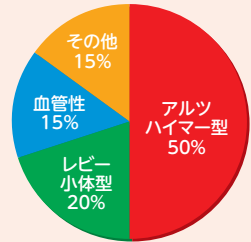
認知症について

脳は、人間の活動をコントロールしている司令塔です。認知症とは、いろいろな原因で脳の細胞が死んでしまったりして、脳の司令塔の働きに不都合が生じ、さまざまな障害が起こり、生活する上で支障が、およそ6か月以上継続している状態を指します。

認知症のほとんどを占める、三大認知症

認知症のうち、およそ半数はアルツハイマー型認知症です。

次に多いのがレビー小体型認知症、そして血管性認知症と続きます。これらは「三大認知症」といわれ、全体の約85%を占めています。その他の認知症では治るタイプの認知症等があります。



症状について

記憶障害

脳は、大事な情報は忘れないように長期間保存するようにできています。しかし、脳の一部の細胞が壊れ、そのはたらきを失うと、覚えられない、すぐ忘れるといった記憶障害が起こります。

見当識障害

見当識障害が、記憶障害と並んで早くから現れます

- ・ 時間…時間や季節感の感覚が薄れることから現れます
- ・ 場所…道に迷ったり、遠くに歩いて行こうとします
- ・ 人物…周囲の人との関係が分からなくなります

理解・ 判断力の障害

- ・ 考えるスピードが遅くなります
- ・ 二つ以上のことが重なるとうまく処理できなくなります
- ・ いつもと違うできごとで混乱しやすくなります
- ・ 目にみえないしくみが理解できなくなります

実行機能障害

健康な人は、頭の中で計画を立て、予想外のできごとが起きても、適切に対処することができます。認知症になると、計画を立てたり、按配(あんばい)したりすることができなくなり、日常生活を首尾よく営めなくなります。



基本姿勢

- ①驚かせない ②急がせない ③自尊心を傷つけない

否定せず認知症を正しく理解し、自然で優しいサポートを心掛けましょう。

具体的な対応の7つのポイント

まずは見守る

認知症と思われる人に気づいたら、本人やほかの人に気づかれないように、一定の距離を保ち、さりげなく様子を見守ります。近づきすぎたり、ジロジロ見たりするのは禁物です。

余裕をもって対応する

こちらが困惑や焦りを感じていると、相手にも伝わって動揺させてしまいます。自然な笑顔で応じましょう。

声をかけるときは1人で

複数で取り囲むと恐怖心をおおりのすいので、できるだけ1人で声をかけます。

相手に目線を合わせてやさしい口調で

小柄な方の場合は、体を低くして目線を同じ高さにして対応します。

おだやかに、はっきりした話し方で

耳が聞こえにくい人が多いので、ゆっくり、はっきりと話すように心がけます。早口、大声、甲高い声でまくしたてないこと。その土地の方言でコミュニケーションをとることも大切です。

相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

認知症の人は急がされる、同時に複数の問いに答えることも苦手です。相手の反応を伺いながら会話をしましょう。相手の言葉をゆっくり聴き、何をしたいのかを相手の言葉を使って推測・確認していきます。

後ろから声をかけない

一定の距離で相手の視野に入ったところで声をかけます。唐突な声かけは禁物。「何かお困りですか」「どうなさいました？」など。

介護助手に興味がある方は



1 まずは、自分の興味のある施設があるか確認してみましょう!

●今年度事業パンフレットをお求めの際は徳島県社会福祉協議会までご連絡ください。

徳島県社会福祉協議会

☎088-654-4461

〒770-0943

徳島市中昭和町1丁目2

(徳島県立総合福祉センター3階)

※こちらの事務所にパンフレットを置いてあります。

2 事前説明会への申込み

事前説明会への申し込みはご興味のある施設へ直接電話をするか、徳島県社会福祉協議会までお電話下さい。

当日参加も可能です。

事前説明会では、県社協からの事業説明や施設からの業務内容の説明、施設見学などが予定されています。

説明会の内容(予定)

※各施設により、内容が一部異なることがあります。

- 介護助手とは?
- 実際の業務内容など
- 施設のご紹介・見学
- 採用に向けたスケジュール

モデル事業参加までの流れ

事前説明会

・興味のある施設が開催する事前説明会に参加します。

面接

・説明を聞いて、「参加したい」と思ったら、施設に面接を申込みます。

採用

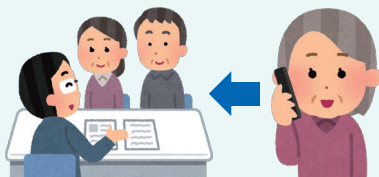
・施設との話し合いの結果、採用かどうかが決まります。(モデル事業への参加決定)



Q 事前説明会が終了しているのですが、介護助手にはなれますか？

A 大丈夫です。事前説明会が終了していても事業にご参加いただけます。

まずは、徳島県社会福祉協議会までお電話していただくと、まだ介護助手を募集しているモデル施設、過去のモデル施設をご紹介できる可能性があります。



Q 勤務時間は1日4時間と決まっているのですか？

A 勤務時間は決まっていません。施設との話し合いで勤務時間や勤務日数を決めてください。無理のない短い時間と日数で多くの方が働かれています。

Q 3カ月の研修期間後どうなるの？

A OJT研修後、施設側、介護助手さん側双方の合意で継続雇用が可能です。しかし、継続雇用になると賃金体系が変更となることがあるため、継続雇用の際は詳しく聞いてみたほうが良いと思います。

Q 病院に通院しているのですが、希望の休みは取れますか？

A 施設の職員さんとの相談になると思いますが、休みを取ることはできます。必ず連絡してから仕事を休むようにしましょう。



Q 私は徳島県社会福祉協議会に雇われているのですか？

A 徳島県社会福祉協議会や徳島県が介護助手さんを雇っているわけではありません。勤務しているモデル施設の職員の一員です。



先輩介護助手さん、 施設職員さんに聞いてみました!

profile

介護老人保健施設
エルダリーガーデン

介護助手を始めようと思ったきっかけは?

退職後、自分に出来る仕事はないか? : 退職後、自分に出来る仕事はないか? : 退職後、自分に出来る仕事はないか?
と探していた時に、友人からパンフレッ : と私にも出来るかも!と介護助手の仕事
トをもらいました。「無資格・未経験でも : に興味がわき、すぐ、事前説明会に申込
参加できる」というキャッチコピーを見 : みをしました。

実際に勤めはじめて感じたことは?

朝の健康体操をした後、利用者さん : 朝の健康体操をした後、利用者さん : 朝の健康体操をした後、利用者さん
と大声で笑いながら、なつかしの名曲 : で良かったと思う瞬間です。どれだけ疲
を歌います。楽しい1日が始まります。心 : れていても「さあ!今日も1日頑張ろう」
安らぐひとときであり、この仕事を選ん : と元気になります。これはとっても不思議
議です。

仕事のやりがいやこれからの目標は?

利用者さんと接することで介護が学 : 利用者さんと接することで介護が学 : 利用者さんと接することで介護が学
べ、配膳や清掃で「ありがとう」と言っ : これからも思いやりの気持ちをもって、
くれる感謝の言葉がうれしく、人の役に : 1日でも長くこの仕事を続けていきたい
たっていることでやりがいがあります。 : です。

担当職員からみて介護助手さんとは?

6名の介護助手の方々を採用し、様々 : 6名の介護助手の方々を採用し、様々 : 6名の介護助手の方々を採用し、様々
な業務を担っていただいています。業務 : わたります。皆さん、慣れない介護の現場
内容は、施設内の清掃やシーツ交換、衣 : での仕事に戸惑いもあったようですが、
類の洗濯、食事の配膳・下膳など多岐に : 一生懸命働いていただき、今は、施設に
とって欠かせない職員となっています。



徳島県内の介護施設で働いている介護助手さんにお話を聞かせてもらいました。

profile

特別養護老人ホーム ライム

実際に勤めはじめて感じたことは？

経験のいらない掃除の仕事だったの
で、気負いなく働くことができました。
利用者さんや職員さんに、「お疲れさ
ま」と言ってもらえたことで頼りにされ
ていることを感じるのができ、元気を
もらいました。勤務時間の4時間はあっ
という間に終わります。

心に残っているエピソードは？

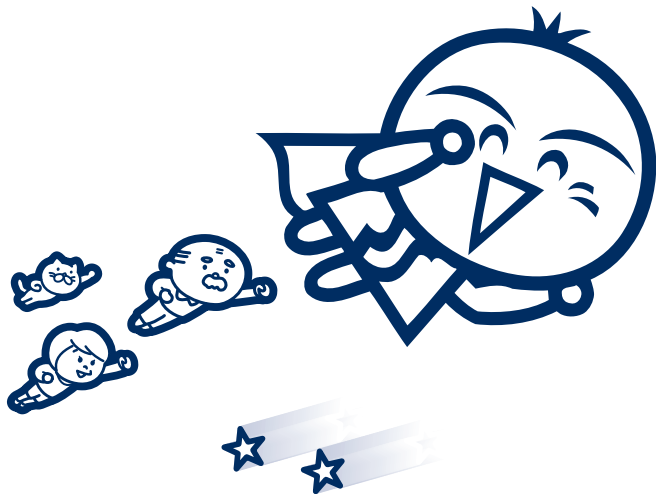
私の母は、別の施設でお世話になっ
ています。母の面会に昼食時に行く
と、気づくことがありました。それは、食
事介助をすることで食事摂取量、表情、声
かけ一つひとつに気をくばる大切さで
す。介護助手を通して、今まで気づか
なかった視点や捉え方を学ぶことが
できました。

これからの目標は？

夫の介護のために、4年前に「介護職
員初任者研修」の資格を取得しました。
夫が他界した今、その資格を活かし、研
修終了後、介護職員として働くことと
なりました。これからも利用者さんに寄
り添い、優しい介護職員を目標に頑
張ります。

担当職員からみて介護助手さんとは？

持ち前の明るさと笑顔で元気に関
わりを通して、利用者さんとの馴染
みの関係を築きながら、業務に取
り組んでいただいています。
も表れ温かい気持ちになり、施設
職員にも良い刺激となりました。介
護職員として新たなステージにス
テップアップされましたが、今
後の活躍を期待しています。



お問い合わせ先

社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会

〒770-0943 徳島市中昭和町1丁目2

徳島県立総合福祉センター3F

TEL 088-654-4461

FAX 088-656-1173