

福祉の職場に関する
就職希望状況等の調査

報告書

社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会

はじめに

福祉人材センターは、その創設から四半世紀以上にわたり、その時々状況に応じて、関係者と連携し、福祉人材の確保・育成・定着に取り組んできました。

しかし、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、対面、集合型のイベント、職場体験等の事業が延期・中止になるなど、福祉人材センター事業にとっても、大きな影響が生じており、この影響は長期に及ぶものと予想しています。

近年、我が国の労働力人口が減少する中、増大する福祉ニーズに対応する福祉人材の確保が非常に困難になっており、地域によっては、福祉サービスの安定的な提供が、困難な状態にまで至っている所もあります。

このような状況にあって、私たち福祉人材センターは、無料職業紹介事業のみならず、福祉人材の確保・育成・定着の総合的・継続的な取り組みを担う組織として、ウイズコロナ時代を見据えたインターネットの積極的な活用をはじめ、感染症の感染拡大防止と新たな生活様式を踏まえた事業展開も考えながら、その役割を果たしていくことが求められています。

本調査は、福祉人材センターの求職登録者や、徳島県内の福祉養成校の学生を対象に、福祉の職場に関する就職希望状況等の調査を実施し、その調査結果を、福祉人材センターの事業推進に活用すること、また人材確保をめぐる状況や課題を関係者で共有し、徳島県内の福祉向上のための取り組みを連携して進めていくことを目的に実施しました。

本調査の実施にあたり、回答に御協力いただきました求職登録者の皆さま、福祉養成校の関係者の皆さまに、厚くお礼を申し上げます。

今回の調査結果をもとに、社協らしさとセンターの強みを発揮し、福祉人材の恒常的な不足というこの難局において、新たな決意をもって福祉人材確保に取り組んでいくとともに、地域の実情を踏まえて多様な関係者との連携協働による福祉人材確保対策の推進に積極的に取り組んでまいります。

令和3年3月

社会福祉法人徳島県社会福祉協議会
会長 漆原完次

1. 調査目的P 3

2. 調査内容P 3

3. 調査対象P 3

4. 調査期間P 3

5. 回答状況P 3

6. 調査方法P 3

7. 調査結果P 4

1. 調査目的

この調査は、県内の求職者が就職活動を行う際に、それぞれが希望している条件等を把握することで、本会の行う無料職業紹介事業の求人開拓や円滑な職業紹介に繋げることを目的に実施する。

2. 調査内容

本調査では、上記の目的を踏まえ、集計し、統計処理を用いて考察を実施した。

3. 調査対象

徳島県福祉人材センターアイネットの求職登録者（523名）

徳島県内にある福祉養成校の学生（725名）

4. 調査期間

令和2年7月中旬～令和2年8月末日

5. 回答状況

依頼数 1248 回答数 725 （回答率58%）

6. 調査方法

上記の調査対象に郵送配布や直接持参するなどし調査を行った。

※小数点以下を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

御了承ください。

徳島県福祉人材センターは、社会福祉法に基づき徳島県知事の指定を受けて、徳島県社会福祉協議会に設置されています。

そのうち、無料職業紹介事業については、職業安定法により厚生労働大臣の認可を受けて実施しています。（認可番号：36-ム-010003）

7. 調査結果

問1. あなたの性別を教えてください。

	回答数	%
男 性	118	16.3%
女 性	605	83.4%
無 回 答	2	0.3%
合 計	725	100%

問2. あなたの年齢を教えてください。

	回答数	%
19 歳 以 下	205	28%
20 ~ 29 歳	348	48%
30 ~ 39 歳	37	5%
40 ~ 49 歳	66	9%
50 ~ 59 歳	45	6%
60 歳 以 上	23	3%
合 計	724	100%

問3. 現在のお住まいの地域についてお伺いします。
現在の居住地は？

	回答数	%
東 部	607	84%
南 部	61	8%
西 部	33	5%
県 外	16	2%
無 回 答	8	1%
合 計	725	100%

問4. 現在就労している方にお伺いします。
現在の勤務地は？

	回 答 数	%
東 部	148	86%
南 部	13	8%
西 部	8	5%
県 外	4	2%
合 計	173	100%

問5. 現在の就労状況についてお伺いします。

	回 答 数	%
福祉の職場で働いている	62	12%
福祉以外の職場で働いている	34	7%
学 生	400	77%
そ の 他	22	4%
合 計	518	100%

問6. 問5で「福祉の職場で働いている」を選択された方のみにお伺いします。

	回 答 数	%
保有資格を活かした仕事に就いている	62	79%
保有資格とは関係のない仕事に就いている	12	15%
そ の 他	4	5%
合 計	78	100%

・福祉の職場で働いている方は、8割近くが保有資格を活かした仕事に就いている。

問7. 問5で「福祉以外の職場で働いている」を選択された方のみにお伺いします。
福祉以外の職場を選択した理由は？

	回答数	%
給 与	7	10%
休 日	7	10%
勤 務 形 態	12	17%
人 間 関 係	9	13%
職 場 と の 距 離	9	13%
労 働 環 境	14	20%
そ の 他	11	16%
合 計	69	100%

問8. 現在就労していない方にお伺いします。
勤務を希望する地域は？

	回答数	%
東 部	387	63%
南 部	52	8%
西 部	32	5%
県 外	142	23%
合 計	613	100%

問9. 保有されている資格および修了済みの研修についてお伺いします。

該当する資格・修了済みの研修は？（複数回答可・取得見込みを含む）

	回答数	%
介護福祉士	67	8%
保育士	323	38%
社会福祉士	56	7%
精神保健福祉士	11	1%
介護支援専門員	11	1%
看護師	3	0%
管理栄養士	1	0%
栄養士	3	0%
調理師	21	2%
ホームヘルパー(1級・2級・3級)	37	4%
教諭(幼・小・中・高・養護)	226	27%
臨床心理士	1	0%
初任者研修	13	2%
実務者研修	20	2%
子育て支援員	24	3%
その他	33	4%
合計	850	100%

その他：同行援護／医療事務／歯科衛生士／司書／初級こども健康指導員／児童支援員・社会的養護／食育指導士／ビジネス文書実務検定2級／社会福祉主事／児童指導員／珠算、化粧品検定／レクリエーションインストラクター資格／食育アドバイザー3級／幼児食／医療管理秘書士／食生活アドバイザー／折り紙3級／読み聞かせ3級／福祉住環境コーディネーター3級・2級／発達障害児支援士／食育実践プランナー／医療秘書／スポーツマネージャー

・保有している資格・修了済みの研修（取得見込みを含む）は、保育士が38%で一番多く、次に教諭が27%であった。

問10. あなたが特に思う福祉の仕事のイメージは？

(1) プラスのイメージ

	回答数	%
やりがいがある	423	31%
人(社会)の役に立つ	559	41%
資格がなくても就職できる	36	3%
性別・年齢に関係なく就職できる	116	8%
求人がたくさんある	109	8%
生活の役に立つ	114	8%
その他	9	1%
合計	1366	100%

(2) マイナスのイメージ

	回答数	%
給与が仕事の内容に見合っていない	520	38%
キツそう	386	28%
休みがなかなか取れない	237	17%
やりがいがない	11	1%
人間関係が悪そう	199	14%
成長しなさそう	6	0%
その他	15	1%
合計	1374	100%

・プラスイメージは、「人(社会)の役に立つ」が41%、「やりがいがある」が31%で多く、マイナスイメージは、「給与が仕事の内容に見合っていない」38%、「キツそう」28%が多い。

問11. 福祉の職場で働くにあたり、働く側に必要だと思う能力の上位3つを選んでください。

	回答数	%
優しさ	429	19%
情熱	86	4%
明るさ	279	13%
礼儀	266	12%
経験	168	8%
人脈	37	2%
素直さ	109	5%
資格	81	4%
技術	158	7%
柔軟性	192	9%
協調性	271	12%
自主性	61	3%
創造性	38	2%
論理性	24	1%
その他	14	1%
合計	2213	100%

その他：好きであること／冷静さ／理論／気を長くもつ／信念／責任感／ストレス発散能力、気づかい／忍耐／倫理観／全部が理想ですが法律が第一。各種福祉法関連法これを遵守しないといけない

・必要だと思う能力は、「優しさ」が19%が一番多く、次に「明るさ」13%、「礼儀」、「協調性」が12%と続いている。

問12. 福祉の職場で働くにあたり、職場に求めるもの（重視するもの）の上位3つを選んでください。

	回 答 数	%
希望水準以上の給与	411	19%
休日・休暇の取りやすさ	445	20%
人 間 関 係	498	22%
職 場 と の 距 離	108	5%
育児・介護等の支援に関する制度	111	5%
職場内での研修体制	45	2%
勤務時間への配慮	189	9%
家賃補助の仕組み	25	1%
交 通 費 補 助	34	2%
福利厚生制度の充実	152	7%
資格取得への支援	40	2%
運営理念・方針等	43	2%
地域との関わり	34	2%
雇 用 形 態	55	2%
人事評価等の人材育成の仕組み	22	1%
そ の 他	7	0%
合 計	2219	100%

・福祉の職場には、「人間関係」、「休日・休暇の取りやすさ」、「希望水準以上の給与」の3つが特に求められている。

問13. 希望する雇用形態について、該当するものを選んでください。

	回 答 数	%
正 職 員	596	82%
短 時 間 正 職 員	49	7%
常勤(正職員以外)	33	5%
非 常 勤 ・ パ ー ト	52	7%
合 計	730	100%

・希望する雇用形態は、やはり「正職員」が82%と一番多い。

問14. 問13で「正職員」もしくは「常勤（正職員以外）」を選択された方にお伺いします。
初任給月給として希望する最低限の金額を選んでください。

	回 答 数	%
13万円以上～14万円未満	19	3%
14万円以上～16万円未満	103	16%
16万円以上～18万円未満	191	30%
18万円以上～20万円未満	182	29%
20 万 円 以 上	134	21%
合 計	629	100%

・初任給月給として希望する最低限の金額は、「16万円以上～18万円未満」が30%で一番多く、次に「18万円以上～20万円未満」が29%、「20万円以上」が21%となっている。

問15. 問13で「非常勤・パート」を選択された方にお伺いします。
希望する最低限の時給を選んでください。

	回 答 数	%
800円以上～900円未満	6	8%
900円以上～1,000円未満	30	38%
1,000円以上～1,100円未満	20	25%
1,100円以上～1,200円未満	6	8%
1,200円以上	15	19%
そ の 他	3	4%
合 計	80	100%

・希望する最低限の時給は、「900円以上～1,000円未満」が38%で一番多く、次に「1,000円以上～1,100円未満」が25%、「1,200円以上」が19%となっている。

問16. 勤務先の福利厚生制度として、あればよいと思うものを選んでください。(複数回答可)

	回 答 数	%
健康診断の費用補助	375	18%
職員親睦会費の補助	54	3%
余暇活動の支援	95	5%
有給休暇以外の特別休暇制度	422	20%
福利厚生センターへの加入	56	3%
財 形 貯 蓄	56	3%
家 賃 補 助	215	10%
借 り 上 げ 住 宅	50	2%
社 員 食 堂	92	4%
交 通 費 補 助	337	16%
退 職 金 制 度	346	16%
そ の 他	8	0%
合 計	2106	100%

・勤務先の福利厚生制度としてあればよいと思うものは、「有給休暇以外の特別休暇制度」が20%、「健康診断の費用補助」が18%、「交通費補助」、「退職金制度」が16%と多い。

問17. 福祉人材センターアイネットの求人登録をしていますか？

	回 答 数	%
は い	138	19%
い い え	579	80%
無 回 答	8	1%
合 計	725	100%

・アイネットの求人登録をしているのは、19%であった。回答者に大学生が多いので登録が少ないのかもしれない。

問18. 問17で「はい」を選択された方にお伺いします。
毎月送付している情報誌を参考にしていますか？

	回答数	%
はい	131	95%
いいえ	6	4%
無回答	1	1%
合計	138	100%

・送付されている情報誌を参考にしているのは95%とかなり多い。

問19. 福祉人材センターアイネットのホームページがあることを知っていますか？

	回答数	%
はい	138	19%
いいえ	578	80%
無回答	9	1%
合計	725	100%

・アイネットのホームページを知っているのは19%であった。

問20. 問19で「はい」を選択された方にお伺いします。
アイネットに登録している求人情報をインターネットで検索できることを知っていますか？

	回答数	%
はい	96	70%
いいえ	40	29%
無回答	2	1%
合計	138	100%

・求人情報をインターネットで検索できることを知っているのは70%であった。

問21. 問20で「はい」を選択された方にお伺いします。

求人票登録についてスカウト機能（登録することで個別に求人事業所からスカウトを受けることができる機能）があることを知っていますか？

	回答数	%
はい	25	26%
いいえ	69	72%
無回答	2	2%
合計	96	100%

・スカウト機能を知っているのは26%で、あまり知られていないようだ。

問22. 問20で「はい」を選択された方にお伺いします。

福祉人材センターアイネットのお仕事検索について使いやすさはどうですか。

	回答数	%
使いやすい	12	20%
やや使いやすい	11	18%
普通	29	48%
やや使いにくい	7	11%
使いにくい	2	3%
合計	61	100%

・お仕事検索の使いやすさは、「使いやすい」と「やや使いやすい」を合わせて38%、「普通」は48%。「やや使いにくい」と「使いにくい」は2つを合わせても14%であった。

問23. 問20で「はい」を選択された方にお伺いします。

福祉人材センターアイネットのお仕事検索について追加してほしい機能があればご記入ください。
(一部抜粋)

- ・検索条件も細かくたくさんあり、分かりやすいと思う。
- ・検索後の登録。
- ・気になった求人だけをピックアップして、後からそのリストだけ見えるような機能。
- ・新しくできる施設の案内ページとか。
- ・年齢が高くなっても働きたいのですが、不問と書いていても制限があるのでこの機能があればいいと思います。
- ・サ高住、有料老人ホーム看護職求人を追加してほしいです。
- ・出来れば「会社の情報」を追加してほしい。
- ・地図を出してほしい。

問24. 福祉人材センターアイネットに問い合わせ（相談）をしたことがありますか？

	回 答 数	%
は い	66	9%
い い え	648	89%
無 回 答	11	2%
合 計	725	100%

・アイネットに問い合わせ（相談）をした人は9%しかいなかった。

問25. 毎月ハローワークで福祉人材センターアイネット福祉の無料移動相談会を実施していることを知っていますか？

	回 答 数	%
は い	58	8%
い い え	660	91%
無 回 答	7	1%
合 計	725	100%

・無料移動相談会を実施しているのを知っているのは8%しかいなかった。

問26. 福祉人材センターアイネットが福祉の職場体験を無料で実施していることを知っていますか？

	回 答 数	%
は い	96	13%
い い え	622	86%
無 回 答	7	1%
合 計	725	100%

・福祉の職場体験を無料で実施しているのを知っているのは13%であった。

問27. 福祉人材センターアイネットが年2回複数の福祉職場を集めて福祉就職ガイダンス・フェアを開催していますが、実施の希望月を選択ください。(2つ回答)

	回答数	%
1月	52	4%
2月	66	5%
3月	101	8%
4月	56	5%
5月	81	7%
6月	77	6%
7月	55	5%
8月	154	13%
9月	160	13%
10月	188	15%
11月	117	10%
12月	112	9%
合計	1219	100%

・福祉就職ガイダンス・フェアの開催希望月は、10月が15%、8月・9月が13%、11月が10%となっており、夏～秋にかけての希望者が一番多い。

問28. 令和2年度に初めて実施した“福祉の就活 Web 版”について視聴してみてどうですか。(当てはまるものすべてを選択してください)

	回答数	%
参考になる	38	5%
どちらかと言えば参考になる	54	8%
どちらかと言えば参考にならない	5	1%
見ていない	610	86%
合計	707	100%

・“福祉の就活 Web 版”は、「見ていない」が86%と多かったが、見た人はほとんどが参考になると答えている。

問29. 求職者支援として福祉人材センターアイネットが研修会を実施していますが、どのような内容を希望しますか。(複数回答)

	回答数	%
接 遇	144	11%
面 接 方 法	453	33%
履歴書の書き方	239	18%
身 だ し な み	69	5%
コミュニケーション	245	18%
資格に応じた簡単な専門技術の習得(介護・保育技術等)	199	15%
そ の 他	11	1%
合 計	1360	100%

その他：自分に合った職場の見極め方／パソコンの使い方／福祉業の現在の状況／特性を持った自身に対しての職員の対応の見分け方／介護食講習会（高齢者向け、支援を必要とする方への）

・希望の研修会は、「面接方法」が33%と一番多く、次に「履歴書の書き方」、「コミュニケーション」が18%となっている。

問30. 就職活動を行う際、利用しているところを上位2つ選んでください。

	回答数	%
ア イ ネ ッ ト	130	11%
ハ ロ ー ワ ー ク	367	32%
紹介会社(リクルート、マイナビ等)	264	23%
派遣会社(スタッフサービス、ワークスタッフ等)	39	3%
学校就職支援センター	293	25%
そ の 他	62	5%
合 計	1155	100%

その他：新聞広告／知人の紹介等／携帯電話／公務員の公式サイト／保育士ワーカー／学校からの情報／先生に聞く／インディード、求人ボックス／インターネット／先輩の口コミ／県ナースセンター／求人雑誌（アルパ、キュースタイル、てんまが）

・就職活動に利用しているのは、「ハローワーク」が一番多く32%、次に「学生就職支援センター」25%、「紹介会社」23%、「アイネット」11%となっている。

問31. 就職活動を行う際、情報収集として参考にしているツールを上位2つ選んでください。

	回答数	%
事務所ホームページ	228	17%
求人雑誌	204	15%
求人サイト(アイネット)	94	7%
求人サイト(ハローワーク)	315	24%
その他求人サイト	116	9%
無料相談	21	2%
職場体験(見学含む)	139	11%
就活イベント(セミナー等)	79	6%
T V	19	1%
新聞	26	2%
SNS (Facebook)	61	5%
ラジオ	2	0%
その他求人サイト	16	1%
合計	1320	100%

その他：人からの情報／知人の口コミ／町報、市町村のHP、ゼミの先生／大学への求人情報／先輩の情報／紹介、知人

・情報収集ツールは、「求人サイト（ハローワーク）」が24%で多く、「事務所ホームページ」17%、「求人雑誌」15%と続いている。

問32. Web や LINE での面接方法を希望しますか。

	回答数	%
はい	217	30%
いいえ	486	67%
無回答	22	3%
合計	725	100%

・Web や LINE での面接方法を希望するのは30%で、「いいえ」は67%と希望しない人の割合が多かった。

問33. その他就職活動において実施して欲しいことがあればご記入ください。(一部抜粋)

- ・保育などの資格は持っているが、長年資格をいかした仕事をしていないので、資格に応じた研修をしてほしい。
- ・可能なら板野郡内で少人数でも良いので福祉セミナーを実施してほしい。(年齢・能力的にむずかしいので)
- ・面接は実際に会ってする方がいいと思うが、これから新しい生活様式になってくるので、WebやLINEでの面接方法も手段の1つとして入ってくるのかもしれないと思いました。
- ・毎月届くアイネットからの求人情報紙に加え、前は就職に役立つようなパンフレット(面接の受け方等)など、就職につながるような具体的な内容を盛り込んでいただきたい。
- ・前にアイネット様には送って頂いた求人用紙で面接をお願いしたのですが、正社員の募集で応募したのですが、実際に行くとパートとの事でした。面接に行く事前に相手側のすべての採用希望内容を把握しておきたいので、すべての情報を教えてもらえる体制をお願いしたいと思います。よろしくお願ひします。
- ・パソコンの使い方。
- ・見学をたくさんふやしてほしい。
- ・志望動機の手き方。
- ・見学に行かせて欲しい。
- ・見学の日程を立てて知らせてほしい。
- ・そこで働いた人のいい声、悪い声をききたい。
- ・情報提供。(大学で実施)
- ・保育の現場を前もって見学したい。
- ・毎月、資料や情報提供していただき、ありがとうございます。求人登録の年齢制限はあるのでしょうか?どれくらいの方々がアイネットを通して就職されていらっしゃるのか、知りたいと思います。毎月の求人情報の資料とともにみたいです。
- ・年齢が高くなっても、持っている資格を使って、仕事を続けていきたいので高年齢者向けの就職支援があればありがたいです。